



## Studie- en vormingsdag. Van 'buddy' tot 'community': hoe kwetsbare netwerken versterken?

Workshop: werken aan persoonlijke netwerkversterking - 7 werkmodellen

Kristien Nys, Soumia Tourbi, Ria Széker, Imane Kostet en Kathleen Emmerly

Campus Hoger Instituut voor Gezinswetenschappen, Schaarbeek

17 mei 2018

## 7 werkmodellen

### Persoonlijke competentieversterking

- Cursussen om competenties te versterken
- Betrokkene leert zelf werken aan zijn netwerk
- Bv. cursus 'Vrienden maken... kun je leren!' (Rode Kruis NL)



### Persoonlijke vriend

- Buddywerkingen, duo-methoden, maatjesprojecten
- Bv. ArmenTeKort, Tandemproject Welzijnsschakels



### Persoonlijk netwerk

- Zelfgekozen netwerk wordt betrokken
- Vaak familie, vrienden, burens, ...
- Bv. Eigen Kracht-conferenties, LUS vzw



### Lotgenotennetwerk

- Peer support: bijeenkomst van mensen met een gedeelde ervaring
- Bv. Verenigingen waar armen het woord nemen



### Contextgericht werken

- Interventies vanuit professionele hulpverlening
- Mobiel werken in het gezin, de familie en de directe omgeving
- Bv. Thuiscompagnie, Domo



### Netwerkversterking via (vrijwilligerswerk in) organisatie

- Activiteiten georganiseerd i.s.m. vrijwilligers
- Bv. Inloopcentra



### Netwerkversterking via locatie/regio

- Community building, buurtgericht werken, samenlevingsopbouw
- Bv. buurthuizen, buurtwerk, ...



## Persoonlijke competentieversterking



Sterktes en kansen	Zwaktes en bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Veilige context</li> <li>- Werken aan vaardigheden</li> <li>- Contact met andere deelnemers</li> <li>- Inzicht en feedback</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mogelijk stigmatiserend en confronterend</li> <li>- Opvolging/nazorg vaak beperkt</li> <li>- Beperkt in de tijd</li> <li>- Cursussen vaak relatief duur</li> </ul>
<p><b>RANDVOORWAARDEN:</b> inbreng van de deelnemers waarderen; begeleiders die durven afblokken; focus op oefeningen; goede omkadering; opvolging en nazorg; deelnemers ondersteunen op vlak van mobiliteit en kinderopvang; draagvlak nodig van de dichte omgeving</p>	

3

## Persoonlijke vriend



Sterktes en kansen	Zwaktes en bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buddy is vaak op de hoogte van volledige situatie</li> <li>- Buddy gaat mee na waar men recht op heeft</li> <li>- Horizon verruimen</li> <li>- Buddy krijgt inzicht in de leefwereld van mensen in armoede</li> <li>- Beschikbaarheid buiten de kantooruren</li> <li>- Specifiek voor nieuwkomers: NL leren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Niet elke buddy kan zich inleven</li> <li>- Buddy's haken soms af</li> <li>- Vaak voor een beperkte periode</li> <li>- Onbekendheid van buddy-projecten</li> <li>- Gearrangeerd karakter</li> <li>- Wachtlijsten</li> <li>- Gevaar op 'bemoeienissen'</li> </ul>
<p><b>RANDVOORWAARDEN:</b> krachtgerichte basishouding; presentie; gelijke balans tussen geven en nemen; buddy zelf kiezen; coaching van het duo; buddy's moeten zich langs beide kanten kwetsbaar opstellen; basiskennis armoedeproblematiek, langdurig traject</p>	

4

## Persoonlijk netwerk



Sterktes en kansen	Zwaktes en bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Netwerk krijgt zicht op wat er zich afspeelt</li> <li>- Versterkt netwerken op een wijze die niet afhankelijk is van een bepaalde organisatie of een bepaald beroep</li> <li>- Moderator kan helpen nuanceren</li> <li>- Familiale relaties kunnen hersteld worden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kan leiden tot schaamte, angst om veroordeeld te worden</li> <li>- Veel voorbereiding nodig</li> <li>- Kan aanvoelen als 'bedelen' om een netwerk</li> <li>- Angst om uitkering te verliezen</li> <li>- Onzekerheid bij de hulpverlener om het traject te durven 'loslaten'</li> <li>- Netwerk soms overbevraagd</li> </ul>
<p><b>RANDVOORWAARDEN:</b> regie moet liggen bij de betrokkene, hij/zij moet zelf kunnen kiezen wie betrokken wordt, betrokkene kiest zelf hoe centraal hij/zij staat, vertrouwen en veiligheid, voorafgaande grondige analyse van het netwerk mét de betrokkene</p>	

5

## Lotgenotennetwerk



Sterktes en kansen	Zwaktes en bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hart luchten bij mensen die dezelfde problemen en noden ervaren</li> <li>- Psychosociale steun</li> <li>- Bewust worden van de eigen situatie</li> <li>- Maakt mensen in armoede weerbaarder</li> <li>- Gelegenheid om dingen te doen</li> <li>- Bruggen bouwen naar andere groepen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaties kunnen snel verwateren</li> <li>- De drempel is groot voor de meest kwetsbaren</li> <li>- Ook voor nieuwe armen is aansluiting een grote stap</li> <li>- Contact met lotgenoten kan ook 'vernauwend' zijn</li> <li>- Interne uitsluiting binnen de groepen</li> <li>- Zelfverenigingen worden niet altijd erkend en gesubsidieerd</li> </ul>
<p><b>RANDVOORWAARDEN:</b> gelijkwaardigheid, respect, coaching, subsidiëring</p>	

6

## Contextgericht werken



Sterktes en kansen	Zwaktes en bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problemen die onderling niet besproken worden, kunnen op tafel gelegd worden door de hulpverlener</li> <li>- Naasten (bv. ouders) kunnen worden aangesproken op hun verantwoordelijkheid</li> <li>- Draagkracht van de betrokkenen wordt vergroot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuisbegeleiding kan als bedreigend worden ervaren omdat men zich schaamt voor de leefsituatie en woonkwaliteit</li> <li>- Vraagt veel tijd</li> </ul>
<p><b>RANDVOORWAARDEN:</b> krachtgerichte en professionele basishouding, delen van informatie tussen hulpverleners zodat de betrokkenen niet altijd hun verhaal opnieuw moeten vertellen, afstemming van de professionele hulpverlening</p>	

7

## Netwerkversterking via organisatie



Sterktes en kansen	Zwaktes en bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contact met anderen</li> <li>- Specifiek voor nieuwkomers: de taal leren door contact met anderen</li> <li>- Gevoel bij te dragen aan de maatschappij</li> <li>- Vrijwilligers zijn onafhankelijk</li> <li>- Kans tot tewerkstelling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijdrage van vrijwilligers wordt niet altijd erkend</li> <li>- De activiteiten van organisaties hangen samen met de werkweek (weinig in het weekend, op feestdagen en in de vakantie)</li> <li>- Vrijwilligers komen en gaan</li> <li>- Angst om uitkering te verliezen door vrijwilligerswerk</li> </ul>
<p><b>RANDVOORWAARDEN:</b> Voor goede 'match' zorgen: juiste vrijwilliger op de juiste plaats, goede ondersteuning en coaching van vrijwilligers, erkenning bijdrage vrijwilligers, onkosten vergoeden</p>	

8

## Netwerkversterking via regio/locatie



Sterktes en kansen	Zwaktes en bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buurtactiviteiten met randanimatie voor kinderen</li> <li>- Dicht bij huis (geen verplaatsingskosten)</li> <li>- Kans om de burens te leren kennen</li> <li>- Rommelmarkten versterken sociale cohesie</li> <li>- Buurtfeesten kunnen inzetten op verdraagzaamheid en non-discriminatie</li> <li>- De rol van de school</li> <li>- Maken cultuurverschillen op een positieve manier zichtbaar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Occasionele activiteiten worden niet ervaren als duurzaam</li> <li>- Weinig initiatieven in Brussel?</li> <li>- Buurtactiviteiten kunnen ook duur zijn</li> <li>- Mogelijk oordeel horen over armoede-situatie</li> <li>- In bepaalde buurten voelt men zich uitgesloten</li> <li>- Buurthuizen worden gesloten en gecentraliseerd</li> <li>- Gentrificatie beïnvloedt de sociale netwerken van mensen in armoede</li> </ul>

9

Deze presentatie is gebaseerd op onderzoek uitgevoerd door Hogeschool Odisee in opdracht van de Vlaamse overheid, departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, afdeling Welzijn en Samenleving (Bestek DEP/WVG/W&S/1) – Januari 2018

Kostet, I., Nys, K., Verhaegen, I. & Van Puyenbroeck, J. (2018). *Persoonlijke netwerkversterking bij mensen in armoede. Een overzicht van werkmodellen en een sterkte-zwakteanalyse door ervarings- en praktijkdeskundigen*. Brussel: Kenniscentrum Hoger Instituut voor Gezinswetenschappen – Orthopedagogie (Odisee).

10